

Prezentul document pune la dispoziția terților utilizatori Regulamentul privind Termenii și Condițiile de utilizare a site-ului **www.PHARMA-MED.RO**.

Site-ul este operat de **Colegiul Farmaciștilor Dolj**, cu sediul în **Str. Eustațiu Stoenescu, Nr 1B, Bl T9, Craiova, Cod unic de înregistrare: 132021544**. Utilizarea site-ului (incluzând accesul, navigarea și cumpărarea biletelor de pe acest site) constituie un acord implicit de respectare a termenilor și condițiilor enunțate în cuprinsul prezentului document cu toate efectele și consecințele ce decurg din aceasta.

Administratorul site-ului își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul acestui acord, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează, denumite în continuare „**Utilizator**” sau „**Client**„. Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii și condițiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta în orice moment. După publicarea pe site a termenelor și condițiilor modificate, acestea devin automat aplicabile. Prin urmare, vă sugerăm să revedeți periodic prezenta secțiune.

Utilizatorii sunt unicii responsabili pentru conținutul ridicat (filme, fotografii, texte etc.), pentru comentariile postate pe site-ul www.pharma-med.ro și pentru consecințele postărilor lor, inclusiv pentru respectarea cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal. Administratorii site-ului nu au nici un fel de responsabilitate pentru conținutul și comentariile postate de utilizatori. Postarea comentariilor implică garanția din partea comentatorilor că sunt titularii tuturor drepturilor de autor asupra conținutului, precum și / sau că au obținut consimțământul necesar postării acestora pe site de la titularii drepturilor. În plus, prin ridicarea conținutului și postarea comentariilor pe site fiecare dintre utilizatorii site-ului înțelege și acceptă că este singurul responsabil și va despăgubi site-ul, administratorii acestuia sau terții pentru orice prejudiciu ce decurge din acțiunile sale.

Administratorii site-ului vor înlătura orice conținut sau comentariu cu privire la care au fost notificați că încalcă drepturilor de proprietate intelectuală ale terților. Administratorii site-ului își rezervă dreptul de a înlătura orice conținut sau comentariu fără o notificare prealabilă a autorului. Autorii și utilizatorii acordă site-ului și administratorilor acestuia dreptul de a publica și utiliza în orice mod conținutul ridicat și comentariile postate, inclusiv, dar fără a se limita la scopuri de promovare. De asemenea, autorii și utilizatorii înțeleg și acceptă faptul că administratorii site-ului au dreptul de a păstra pe servere proprii o copie a clipurilor chiar după ce acestea au fost îndepărtate sau șterse de către autori.

Termenii și condițiile de mai jos se referă la înscrierile în cadrul site-ului pharma-med.ro și participarea la evenimentele din oferta . Pentru a avea toate informațiile legate de condițiile înscrierii și participării la evenimentele **Colegiul Farmaciștilor Dolj**, vă rugăm să citiți cu atenție cele de mai jos.

Prin completarea și trimiterea formularului de înscriere ce apare pe pharma-business.ro, participantul se înscrie la evenimentele care figurează în programa **Colegiul Farmaciștilor Dolj** și răspunde pentru corectitudinea datelor furnizate de el. Înscrierea gresită a informațiilor prevazute în formularul de înregistrare poate atrage după sine neînregistrarea înscrierii sau neemiterea diplomei de participare, dat fiind faptul că **Colegiul Farmaciștilor Dolj** nu poate contacta participantul.

TERMENI

- **Utilizator** – orice persoană care vizitează site-ul pharma-business.ro.
- **Client** – persoană fizică / persoană juridică care efectuează o Comandă.
- **Servicii** – orice serviciu menționat în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Clientului.
- **Comandă** – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Client prin care Clientul își exprimă intenția de a achiziționa anumite Servicii și să facă plata acestora.
- **Vânzător** – **Colegiul Farmaciștilor Dolj**.
- **Voucher** = cod promoțional, cupon promoțional.
- **Contract** – o Comandă confirmată de către Vânzător, prin care Vânzătorul este de acord să vândă și să livreze Serviciile iar Clientul este de acord să achiziționeze, să primească și să facă plata acestor Servicii.

- Administratorul site-ului își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul acestui acord, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează, denumite în continuare „Utilizatori”. Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii și condițiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta în orice moment.

CONȚINUTUL SITE-ULUI ȘI DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Conținutul acestui site nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, în alte scopuri decât cele expres și legal permise. Extragerea oricăror informații urmată de orice utilizare în scop comercial care depășește sfera copiei private reglementate de lege sau pentru vânzare ori licențiere și fără a avea în prealabil un consimțământ scris al titularilor drepturilor de proprietate constituie o încălcare a termenilor și condițiilor.

Sunteți de asemenea de acord să nu afectați și interferați în vreun fel cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restricționează utilizarea, copierea unui conținut sau elemente care întăresc limitele de utilizare a siteului sau a conținutului acestuia.

DREPT APLICABIL

Prin folosirea site-ului, utilizatorul se declara de acord asupra faptului că legile române vor guverna Termenii și condițiile de utilizare și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizatori și **administratorul PHARMA BUSINESS SERVICES S.R.L.** sau asociații/partenerii/afiliații acestuia. În cazul unor eventuale conflicte se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă, iar dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanța, în conformitate cu legile române în vigoare.

CUM MA INREGISTREZ SI PLATESC TAXA DE DIPLOMA LA EVENIMENTELE PHARMA BUSINESS SERVICES:

Butonul de INREGISTRARE este amplasat la finalul paginii de prezentare a fiecărui eveniment. Înainte de a vă înscrie pentru plată, vă rugăm să citiți cu atenție detaliile: adresabilitatea evenimentului/ domeniu, dată de începere (perioada de derulare), taxa de diploma, condițiile de obtinere a diplomei de participare.

Pentru a vă înscrie la eveniment trebuie să alegeți numărul de participanți pe care doriți să îi înscrieți, apăsați butonul “ADAUGA IN COS SI MERGI MAI DEPARTE”, urmând să fie afișat pretul total pentru numărul de participanți selectat apoi pentru a continua finalizarea comenzii apăsați butonul “CONTINUA CU FINALIZAREA COMENZII”, moment în care se deschide pagina unde trebuie să fie completate atât datele de facturare cât și datele persoanelor pe care doriți să le înscrieți la eveniment. Datele înscrise în formularul de înregistrare este necesar să fie corecte și complete atât pentru transmiterea ulterioară a link-ului de acces al evenimentului cât și pentru emiterea diplomei de participare. Necompletarea corectă a datelor exonerează vânzătorul de orice responsabilitate privind neprestarea serviciilor platite.

După finalizarea completării campurilor pentru înregistrare și emitere factură apăsați butonul “PLASEAZA COMANDA” pentru a se deschide platforma de plată și a achita pretul serviciilor comandate.

LIVRAREA SERVICIILOR

Comenzile efectuate pe site-ul www.pharma-business.ro sunt confirmate printr-un e-mail de confirmare primit automat după finalizarea comenzii. Linkul de acces la evenimentele organizate de **Colegiul Farmaciștilor Dolj** se va livra exclusiv online, prin email, în termen de 48 ore de la confirmarea plății. Diploma de participare se va emite în termen de 30 zile de la data evenimentului, exclusiv celor ce au achitat taxa de diploma și au participat la cel puțin 70% din lucrările evenimentului și se va transmite exclusiv prin email.

PREȚUL SERVICIILOR:

Toate prețurile afișate pe site sunt în RON și contin TVA 19%.

MODALITĂȚI DE PLATĂ:

Pentru cumpărarea bilete de acces la evenimente, **Colegiul Farmaciștilor Dolj** acceptă plata doar cu cardul online:

Plățile prin intermediul cardurilor de debit sau credit sunt procesate de către www.euplatesc.ro partenerul **Colegiul Farmaciștilor Dolj**, în procesarea acestor plăți.

Comunicația cu procesatorul se face prin intermediul unei conexiuni securizate SSL, datele transmise fiind criptate. Toate informațiile privind cardul vor fi prelucrate exclusiv de către procesatorul de plăți.

FACTURA FISCALĂ

Facturile fiscale vor fi emise pe baza datelor furnizate în momentul înregistrării la eveniment, în termen de maxim 15 zile de la confirmarea plății. Este necesară completarea corectă a tuturor câmpurilor pentru evitarea situațiilor în care factura este emisă cu informații gresite.

RETURNAREA CONTRAVALORII BILETELOR COMANDATE LA EVENIMENTE

Contravaloarea înregistrării și taxei de diploma achiziționate poate fi returnată la cererea clientului în termen de 15 zile de la comanda cu condiția ca cererea de returnare să fie trimisă cu 2 zile înainte de data evenimentului sau dacă evenimentul este anulat sau suferă modificări de organizare (date de desfasurare, ore de desfasurare etc.). Returnarea contravalorii biletelor achiziționate poate fi efectuată prin transmiterea unei solicitări în acest sens către office@pharma-med.ro.

Returnarea banilor clienților care fac această solicitare se va efectua în maxim 15 zile lucrătoare din momentul solicitării pe e-mail. Solicitarea transmisă trebuie să conțină, numele evenimentului, numele participanților pentru care s-au achiziționat bilete și detaliile bancare ale contului în care se dorește returnarea banilor, precum IBAN și numele detinatorului contului.

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, modificată și completată, și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, administratorul site-ului va administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de utilizatori. Va informăm că datele personale pe care utilizatorii le furnizează administratorului site-ului sunt prelucrate în scopul oferirii în condiții optime a serviciilor. Utilizatorii înțeleg și acceptă că datele personale pe care le furnizează sunt prelucrate în scopul oferirii în condiții optime de către administratorului site-ului a serviciilor de reclamă, marketing și publicitate, a serviciilor de comunicații electronice și a serviciilor asociate platformei online de vânzare bilete la evenimente.

Fiecare utilizator, la opțiunea sa proprie, furnizează unele dintre datele sale personale pentru a beneficia de serviciul oferit de către administratorul site-ului. Refuzul furnizării anumitor date poate conduce la imposibilitatea accesării anumitor servicii prin intermediul site-ului.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi furnizate partenerilor contractuali ai **Colegiul Farmaciștilor Dolj** implicați în furnizarea serviciilor prin intermediul site-ului.

Conform Legii nr. 677/2001, fiecare utilizator beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Totodată, utilizatorul are dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Utilizatorii înțeleg și acceptă că ștergerea datelor lor personale va fi urmată de imposibilitatea de a accesa serviciul oferit de către administratorul site-ului.

Pentru exercitarea acestor drepturi, fiecare utilizator poate face o cerere în scris în acest sens, pe care să o trimită apoi prin poștă la adresa administratorului site-ului: **Colegiul Farmaciștilor Dolj**, cu sediul în Str. Eustațiu Stoenescu, Nr. 1B, Bl. T9.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

PHARMA BUSINESS SERVICES SRL nu răspunde sub nicio formă, în nici o măsură și nu poartă niciun fel de responsabilitate pentru serviciul de procesare a plăților cu cardul. **Colegiul Farmaciștilor Dolj** nu este responsabil pentru niciun fel de eroare și/sau fraudă decurgând din, sau în legătură cu acest serviciu. Totuși, deși serviciile de plată sunt oferite și dirijate în totalitate și în mod independent de către furnizorii noștri, **Colegiul Farmaciștilor Dolj** va întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a limita pe cât posibil riscul apariției acestor erori și/sau fraude.

OBLIGAȚII:

Pentru a oferi informații actualizate pharma-business.ro va realiza periodic modificări în conținutul site-ului, schimbările referindu-se la informații despre evenimente, descrieri, poze, prețuri etc. Prețurile de pe site se pot modifica în funcție de costurile aferente emiterii diplomelor de participare și creditării evenimentelor. [Pharma-business.ro](http://pharma-business.ro) nu este răspunzătoare pentru prejudiciile generate de conexiunea de internet, în utilizarea, copierea sau afișarea conținutului site-ului declinându-și de asemenea răspunderea, pentru orice dezavantaje care pot surveni din cauza unor erori de software sau alte defecțiuni tehnice apărute la server.

POLITICĂ DE CONFIDENTIALITATE:

Pharma-business.ro se angajează să nu transmită datele personale ale utilizatorilor site-ului către terți și să le folosească numai în scopul stabilirii contactului cu clienții săi, precum și în scopul informării acestora asupra aspectelor legate de funcționarea site-ului și a ofertelor acestuia. **Colegiul Farmaciștilor Dolj** va reține datele personale și le va folosi în scopul informării utilizatorilor privind programul evenimentelor pharma-business.ro și a trimiterii prin email de **REMINDER** pentru plata biletelor de participare și/sau pentru începerea eveniment, celor înscriși la respectivul eveniment. Prin **bifarea casuței**, Utilizatorul / Clientul declară că a fost informat cu privire la Termenii și Condițiile de utilizare ale site-ului www.pharma-med.ro, că a înțeles conținutul său și că și-a exprimat liber consimțământul în scopul respectării acestora.

TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS. PERSONALE

În virtutea **REGULAMENTULUI (UE) 2016/679** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), **Colegiul Farmaciștilor Dolj** își asumă obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de Client despre el însuși ori o altă persoană. Rolul prezentului acord este de a vă explica modul în care datele personale ale Clientului sunt prelucrate, scopul în care sunt utilizate și drepturile pe care le are Clientul ale cărui date personale sunt prelucrate.

SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR. TALE PERSONALE

Prelucrăm datele dvs. personale pe baza unor interese care sunt: legitime, legale, reale, transparente și prezente.

1. Atunci când faceți o înscrisoare, noi colectăm: **nume, prenume, adresa de email, CNP, specialitate, loc de munca, oras, numarul de telefon** pentru **procesarea, gestionarea și emiterea documentelor de certificare** privind participarea și emiterea diplomelor de participare.
2. Atunci când faceți o înscrisoare, colectăm **datele fiscale de facturare** numai în scopul **respectării prevederilor legale** privind procesarea și emiterea documentelor fiscale.
3. Atunci când faceți o înscrisoare, datele dvs. personale: **nume, prenume, adresa de email, numarul de telefon** sunt colectate prin intermediul formularului de înregistrare a clienților și a declarației de consimțământ, în scop de marketing și în scopul de a vă oferi informații cu privire la campaniile de publicitate proprii.

SIGURANȚA DATELOR TALE PERSOANLE

Păstrăm în siguranță datele personale, cu măsuri tehnice corespunzătoare, cu măsuri organizatorice adecvate, cu un nivel ridicat de securitate împotriva prelucrării neautorizate, împotriva prelucrării ilegale, împotriva pierderii accidentale sau ilegale, împotriva distrugerii accidentale sau ilegale; împotriva daunelor accidentale sau ilegale.

DREPTURILE TALE

Dacă aveți motive să credeți că orice date personale pe care le deținem despre dvs sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul:

- să solicitați primirea de informații despre prelucrarea datelor (dreptul de acces)
- să le rectificați (dreptul de rectificare)
- să solicitați să fie șterse (dreptul de ștergere)
- să solicitați restricționarea prelucrării (dreptul de restricționare)
- să vă opuneți prelucrării (dreptul de retragere a consimțământului)
- aveți dreptul la portabilitatea datelor (dreptul de portabilitate)
- dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în cazul în care considerați că prelucrarea datelor reprezintă o încălcare a GDPR

Puteți contacta ofițerul nostru **GDPR** în orice moment pentru exercitarea acestor drepturi utilizând următoarele date de contact: Str. Eustațiu Stoenescu, Nr 1B, Bl. T9, Craiova , sau să ne contactați la adresa de email office@pharma-med.ro.

Prin **bifarea casuței**, Clientul declară că a fost informat cu privire la procesarea datelor cu caracter personal de către **Colegiul Farmaciștilor Dolj**, că a înțeles conținutul său și că și-a exprimat liber consimțământul în scopul prelucrării datelor personale.